

Motivoivan jäsenyyden käyttöehdot

Tässä asiakirjassa kerrotaan Motivoivan jäsenyyden palvelukuvaus, jäsenyyden ehdot, maksuehdot, sopimusehdot ja sopimuksen irtisanominen.

Palvelun kuvaus

Palvelun tarkoituksena on saada liikunta osaksi asiakkaan arkea. Jäsenenä saat palvelutasosta riippuen motivaatiokartoituksen, etävalmennusta, käyttöoikeuden Motivoiva app -sovellukseen, osallistumisoikeuden etäjumppiin ja tapahtumiin.

Tuottaja voi muuttaa käyttöehtoja tai palvelunkuvausta ilman asiakkaan suostumusta. Tuottajalla on myös oikeus milloin tahansa muuttaa palvelua, sen sisältöä, saatavilla oloa ja käyttöön tarvittavalle välineistölle asetettuja vaatimuksia sekä keskeyttää palvelu. Tuottaja ilmoittaa asiakkaalle edellämainituista muutoksista etukäteen. Ilmoitusvelvollisuus ei koske tilanteita, joissa palvelun keskeytyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Tuottaja ei kuitenkaan voi muuttaa palvelua tai sen ehtoja siten, että asiakkaan olennaisia oikeuksia, kuten oikeutta henkilötietojen suojaan, rikottaisiin.

Käyttöehtojen ohella palveluun sovelletaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, esimerkiksi tietosuojalakea.

Henkilötietojen käsittely

Palvelun toteuttamiseksi tuottaja käsittelee yksityishenkilön henkilötietoja, joita ovat asiakkaan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja liikuntatiedot..

Asiakkaan henkilötietoja käsitellään tuottajalla EU:n tietosuoja-asetuksen nojalla tehdyn tietosuojaselosteen mukaisesti. Palvelun yhteydessä tuottajan käsittelemä, asiakasta koskeva tieto on salassa pidettävää.

Tuottaja ei anna ulkopuolisille tietoja palvelussa olevista asiakkaan tiedoista tai muista tiedostoista muutoin kuin asiakkaan nimenomaisella pyynnöllä, tai viranomaiskäsittelyä varten.

Tuottaja ei luovuta ilman kunkin asiakkaan suostumusta näitä koskevia tietoja markkinointi- tai muihin palvelun ulkopuolisiin tarkoituksiin.

Asiakkaan velvollisuudet ja vastuut

Näissä käyttöehdoissa ilmaistut asiakkaan velvollisuudet ja vastuu koskevat vain tämän palvelun käyttöä. Asiakkaalla on luonnollisesti lisäksi muut velvollisuudet ja vastuu mitä laissa on määrätty.

Asiakas vastaa palveluun lähettämiensä tietojen oikeellisuudesta.

Asiakas on vastuussa tietoturvan ylläpitämisestä omassa toiminnassaan, mm. tunnistusvälineiden salassapidosta.

Asiakas vastaa itse liikuntansa turvallisuudesta ja tarvittavista vakuutuksista. Motivoiva ei vastaa mahdollisista liikuntavammoista tai tapaturmista.

Mikäli asiakkaan tunnistusvälineet joutuvat sivullisen haltuun tai katoavat, asiakkaan on välittömästi ilmoitettava katoamisesta tunnistusvälineen myöntäneelle organisaatiolle. Mikäli asiakas laiminlyö tämän ilmoituksen, kantaa asiakas riskin hänelle palvelun väärinkäytöstä mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta.

Asiakas on velvollinen noudattamaan palvelun käytössä tuottajan julkaisemia käyttö-, turvallisuus- ja muita ohjeita.

Asiakas vastaa niiden laitteiden, ohjelmistojen ja viestintä- sekä tietoliikenneyhteyksien kustannuksista, toiminnasta sekä tietoturvasta, joilla hän käyttää palvelua.

Tämä ei kuitenkaan poista asiakkaan vastuuta ajantasaisen virus- ja haittaohjelmataarkistuksen järjestämisestä omassa tietojenkäsittely-ympäristössään palvelun kautta tulleiden asiakirjojen käsittelyssä.

Jäseneksi liittyminen

Motivoivan jäseneksi, eli asiakkaaksi voi liittyä jokainen luonnollinen yksityishenkilö. Jäseneksi liitytään täyttämällä rekisteröintilomake ja maksamalla jäsenmaksu. Liittymällä jäseneksi asiakas hyväksyy nämä käyttöehdot sekä palvelun tietosuojaselosteen. Jäsenyys on voimassa toistaiseksi aina kuukauden kerrallaan.

Maksuehdot

Jäsenmaksu peritään kuukausittain voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Hinnaston muutoksista tiedotetaan asiakasta etukäteen, jolloin asiakas voi päättää jatkaako palvelun käyttöä. Jäsenmaksu peritään etukäteen ja jäsenyys on voimassa sen kuukauden loppuun minkä jäsenmaksu on maksettu. Maksumuistutuksessa noudatetaan hyvää perintätapaa.

Jäsenyyden irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa jäsenyytensä milloin tahansa ilmoittamalla siitä sähköpostitse asiakaspalveluun. Jäsenyys on tällöin voimassa sen kuukauden loppuun minkä jäsenmaksu on maksettu. Maksettua jäsenmaksua ei palauteta.